|  |
| --- |
| Информация о возможности оценки качества предоставления государственной услуги на официальном сайте МВД России, на сайте «Ваш контроль», с помощью SMS |

#### В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей» Вы можете принять участие в оценке эффективности деятельности территориальных подразделений по вопросам миграции ГУ МВД России по Саратовской области.

Оценка эффективности деятельности руководителей проводится гражданами по результатам предоставления государственных услуг. Мнение гражданина о качестве предоставления государственных услуг, **включает оценку по следующим основным критериям:**

а) время предоставления государственных услуг;

б) время ожидания в очереди при получении государственных услуг;

в) вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственных услуг;

г) комфортность условий в помещении, в котором предоставлены государственные услуги;

д) доступность информации о порядке предоставления государственных услуг.

**Оценить качество предоставления государственной услуги можно:**

**1.** На официальном интернет-сайте МВД России: ***https://мвд.рф***

**2.** На интернет-сайте «Ваш контроль»

**3.** С помощью SMS-сообщений

**4.** Методом анкетирования в местах оказания государственных услуг